

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ODDZIAŁ PTTK „PODBESKIDZIE” W BIELSKU-BIAŁEJ

I ZASADY OGÓLNE

1. Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Oddział PTTK „PODBESKIDZIE” w Bielsku-Białej (zwane dalej Warunkami Uczestnictwa) regulują zasady udziału uczestników w imprezach turystycznych organizowanych przez Oddział PTTK „PODBESKIDZIE” w Bielsku-Białej (zwany dalej Oddziałem).
2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa zostały sporządzone w oparciu o obowiązujące przepisy normujące organizację imprez turystycznych m.in. Kodeks Cywilny oraz Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017 roku z późniejszymi zmianami.
3. Oddział realizując zadania statutowe organizuje imprezy turystyczne tylko dla członków PTTK z aktualnie opłaconą składką członkowską, z zastrzeżeniem pkt. 4.
4. W przypadku dofinansowania imprezy przez podmiot zawierający z Oddziałem stosowną umowę (Urząd Miasta B-B, Starostwo Powiatowe itp.), w imprezie mogą uczestniczyć osoby wskazane w umowie dotacji, nie będące członkami PTTK.
5. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Imprezach organizowanych przez Oddział tylko pod opieką osób pełnoletnich.

II ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami umowy zawieranej w związku z organizacją Imprezy Turystycznej są jej uczestnicy lub osoby zawierająca umowę na rzecz uczestnika oraz Oddział jako Organizator. Jeżeli uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, zawarcie umowy następuje za pośrednictwem jej prawnego opiekuna.
2. Warunki Uczestnictwa wraz z ofertą zawierającą program i cenę Imprezy Turystycznej są integralną częścią Umowy.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest złożenie własnoręcznego podpisu na liście uczestników przez uczestnika lub osobę przez niego upoważnioną i wpłata zaliczki. Dopuszczalne jest również zawarcie takiej umowy drogą elektroniczną. Po otrzymaniu z biura Oddziału informacji zwrotnej o wolnym miejscu na imprezie uczestnik dokonuje wpłaty zaliczki na konto bankowe Oddziału. Powyższe czynności potwierdzają, że uczestnik zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa i Ofertą Imprezy oraz akceptuje je i zapewnia że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w Imprezie Turystycznej.
4. Możliwe jest zawarcie wstępnej rezerwacji telefonicznej uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. W przypadku tym w ciągu 3 dni od jej zgłoszenia uczestnik zobowiązany jest do podpisania Umowy i dokonania wpłaty (j. w. pkt. 3). W przeciwnym wypadku nie dochodzi do jej zawarcia i rezerwacja zostaje anulowana.
5. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy i Umowy Ubezpieczenia w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 o ochronie danych osobowych.
6. Warunki uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej oddziału (www.bielsko.pttk.pl/warunki uczestnictwa). Uczestnik może zażądać przedstawienia mu Warunków przy zgłaszaniu uczestnictwa w biurze Oddziału.

III WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wysokość i terminy wpłaty na Imprezę Turystyczną określone są w Ofercie Imprezy.
2. Wpłaty na Imprezę Turystyczną dokonuje się w ciągu trzech dni od podpisania Umowy (j. w. w rozdziale II, pkt.3).

3. Należność za udział w Imprezie można uiścić:
 - gotówką lub kartą płatniczą w biurze Oddziału w godzinach pracy biura
 - przelewem na konto Oddziału 74 1050 1070 1000 0001 0004 1961 z dopiskiem jakiej Imprezy wpłata dotyczy.
4. Wpłaty ratalne na Imprezę turystyczną wnosi się wg następujących zasad:
 - zaliczkę w wysokości określonej w Ofercie wnosi się w momencie zgłoszenia uczestnika lub do trzech dni
 - wpłaty pozostałej kwoty dokonuje się najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
5. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona, chyba że Organizator udokumentuje konieczność podwyższenia ceny z powodu: wzrostu kosztów transportu (cen paliw), wzrostu kosztów urzędowych, podatków, wzrostu cen biletów wstępu do zwiedzanych obiektów bądź cen usług przewodnickich.
6. W okresie 20 dni przed datą Imprezy, cena określona w Umowie nie może być podwyższona.

IV ODWOŁANIE IMPREZY I REZYGNACJA UCZESTNIKA

1. Oddział zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych - działanie siły wyższej, brak wymaganej ilości Uczestników. W przypadku tym Uczestnikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Oddziału.
2. Odwołanie Imprezy możliwe jest najwcześniej w dniu upływu terminu zapisów.
3. W przypadku odwołania Imprezy z powodu braku dostatecznej ilości Uczestników mają oni prawo do zwrotu całości wpłaty dokonanej na Imprezę. Zwrot wpłaty może być dokonany gotówką i potwierdzony podpisem lub przelewem na konto wskazane przez Uczestnika. W tej sytuacji Umowa pomiędzy Uczestnikiem a Oddziałem ulega automatycznemu rozwiązaniu.
4. Uczestnik ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie wraz z pełnym zwrotem wpłaconej przez niego kwoty, jeżeli powiadomi o tym Oddział najpóźniej do dnia terminu zapisów.
5. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa po terminie zapisów na Imprezę Uczestnik nie ma prawa do zwrotu dokonanych przez siebie wpłat, chyba że możliwe będzie zapisanie innego Uczestnika w jego miejsce.
6. Odwołanie wycieczki dokonywane jest przez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej Oddziału i pisemnie w gablocie na zewnątrz budynku mieszczącego siedzibę Oddziału.

V PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń gwarantowanych szczegółowym programem Imprezy. Zmiana programu może nastąpić jedynie w sytuacji zaistnienia warunków szczególnych, siły wyższej lub sprzeciwu wszystkich uczestników do wzięcia udziału w określonej części programu. Przedstawiciel Organizatora zobowiązany jest do zebrania własnoręcznych podpisów Uczestników potwierdzających sprzeciw udziału w określonej części programu.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do korzystania z fachowej pomocy i opieki Przedstawiciela Organizatora prowadzącego Imprezę turystyczną.
3. W przypadku Imprez wielodniowych Organizator zapewnia noclegi w hotelach średniej klasy, czasem w pokojach wieloosobowych, o ile oferta Imprezy nie stanowi inaczej. O przydziale pokoi decyduje Przedstawiciel Organizatora.
4. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia w biurze Oddziału reklamacji dotyczących Imprezy pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie do 30 dni od jej zakończenia. Organizator, dbając o wysoką jakość wykonywanych usług oczekuje także opinii pozytywnych i innych uwag mogących mieć wpływ na jak najlepszą jakość świadczonych usług.

5. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazówek i zaleceń porządkowych Przedstawiciela Organizatora prowadzącego Imprezę turystyczną. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia porządku imprezy, ignorowania poleceń Przedstawiciela Organizatora lub innych zachowań zagrażających w szczególności bezpieczeństwu pozostałych Uczestników lub realizacji programu Imprezy, Przedstawiciel Organizatora ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z Uczestnikiem. W tym przypadku koszty powrotu Uczestnika z imprezy turystycznej obciążają Uczestnika.
6. Uczestnik obowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных wymaganych odrębnymi przepisami.
7. Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub kraju realizacji imprezy.

VI UBEZPIECZENIA

1. Uczestnicy, będący członkami PTTK z aktualnie opłaconą na dany rok składką członkowską objęci są ubezpieczeniem na podstawie umowy zawartej przez Zarząd Główny PTTK. Okres ubezpieczenia trwa do dnia 31 marca roku następnego.
2. Ogólne warunki ubezpieczenia oraz odpowiednie formularze do pobrania, dostępne są na stronie internetowej Zarządu Głównego PTTK.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków przez 24 godziny na dobę w ramach aktywności związanych z uczestnictwem w Imprezach PTTK oraz w życiu prywatnym.
4. Uczestnicy nie będący członkami PTTK a będące Uczestnikami Imprezy organizowanej na podstawie rozdziału I pkt.4. niniejszych Warunków Uczestnictwa zobowiązani są do ubezpieczenia się we własnym zakresie u dowolnego ubezpieczyciela na czas trwania Imprezy.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku ubezpieczenia Uczestników wymienionych w punkcie 4.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Statutu PTTK.
2. Tracą moc „Warunki uczestnictwa w imprezach...” przyjęte uchwałą nr 23/XXVIII/2013.

Zatwierdzono uchwałą
Nr 8/XXX/2022
z dnia 22.11.2022

Prezes Oddziału
Marek Czader

Sekretarz Oddziału
Janina Dyrda